



specifiche tecniche, protocolli di sicurezza, garanzia della privacy

Doc 17.01 revisione 13/02/2017

1. Architettura del sistema lato client

Il sistema ATLASMedica® è un gestionale 100% cloud.

Per quanto di cui sopra il sistema ATLASMedica® non necessita di alcuna installazione locale ed è, pertanto, un gestionale sistema operativo indipendente.

Per il corretto utilizzo si suggeriscono lato client i browser di rete Mozilla Firefox® o Google Chrome®. Per la gestione della multi stampante si suggerisce il Plug-in Js-Print® per Mozilla Firefox®.

2. Architettura del sistema Datacenter

I datacenter ATLASMedica® che conservano i dati degli archivi sono localizzati in territorio Italiano sono strutturati in base al Decreto legislativo 196/2003 e sono tutti dotati delle certificazioni: ISO 9001:2008, ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 27001:2014.

La privacy del dato medico è garantita di livello 3 attraverso un'architettura cluster Mysql.

La rete di interconnessione garantisce la ridondanza dei dati verso tutti i datacenter ATLASMedica®, tutti i fornitori ed ISP di peering.

E' garantita la funzione di Disaster Recovery.

3. Trasferimento dei dati; protocollo SLL https

Tutti i dati trasferiti da e verso i server ATLASMedica® sono criptati secondo il protocollo di sicurezza https. Il minimo grado di criptazione è di 128 bit con certificazione Network Solutions DV Server CA.

4. Stoccaggio e conservazione di files allegati

L'utente ha facoltà di utilizzare uno dei due sistemi implementati in ATLASMedica® per lo stoccaggio di files da allegare ai dati clinici:

1. stoccaggio in locale: i files si memorizzano nella macchina locale; in questo modo sono consultabili esclusivamente dal titolare della cartella clinica.
2. stoccaggio online Gmail®: utilizzando un account Gmail® dedicato, definito e gestito dall'utente i file vengono stoccati online e quindi resi consultabili da tutti gli attori autorizzati dal titolare della cartella clinica. La sicurezza del trasferimento e dello stoccaggio dei files verso l'account Gmail® è garantita dal protocollo SSL, dal sistema di autenticazione Gmail®, dalla criptazione del file con chiave dinamica al momento dell'invio da parte di ATLASMedica®.

5. Integrazioni

ATLASMedica® è integrata con il sistema nazionale SAC e con tutti i progetti regionali SAR in cui opera.

6. Accesso al sistema

Tutte le autorizzazioni di accesso ai dati riguardanti il team sono gestite dal titolare del contratto con ATLASMedica® tramite opportuno pannello di controllo.

L'accesso al sistema è garantito dall'inserimento di user e password strutturati in base al Decreto legislativo 196/2003. A discrezione dell'utente è a disposizione l'utilizzo di sistemi aggiuntivi di identificazioni basati su TOKEN e/o PIN personale.

7. Smarrimento credenziali di accesso

In caso di smarrimento della user il titolare contatta l'help desk secondo quanto previsto dal successivo punto 10. In caso di smarrimento della password di accesso è attivo un sistema di rinvio real time basato su un protocollo di "strong authentication".

8. Blocco dell'utenza

ATLASMedica® prevede un numero massimo di quattro tentativi d'accesso. Superato il limite massimo di tentativi ATLASMedica® blocca l'account che viene riabilitato solo previa chiamata all'help desk secondo quanto previsto dal successivo punto 10.

9. Registrazione accessi/Firewall

Tutti gli eventi (accessi, login, attività del sistema) in ottemperanza al Decreto legislativo 196/2003 sono registrati e conservati in files di log.

10. Help desk

ATLASMedica® è dotata di help desk di primo livello per l'assistenza hardware, software, l'assistenza applicativa al software installato.

E' compresa l'eventuale assistenza on-site qualora gli interventi non siano effettuabili in assistenza remota, compreso l'instradamento al secondo livello (i servizi di rete, il servizio di assistenza di base della postazione di lavoro di cui sopra), con tracciabilità fino alla chiusura del ticket.

Il team ATLASMedica® ha accesso esclusivo alla struttura del sistema. Il team ATLASMedica® non ha accesso ai dati sensibili.

Su richiesta, autorizzazione e supervisione del titolare del dato in caso di specifico problema sul database l'help desk interviene con sessioni di teleassistenza in remoto.

11. Rescissione del contratto

Qualora l'utente volesse recedere dal contratto e volesse il database completo dovrà farne richiesta via raccomandata o PEC ad ATLASMedica® s.r.l. che provvederà a recapitare a mezzo informatico tutti i dati dell'account.

Il presidente ATLASMedica®
(Dr Carlo Patera)